

Estrategias para fortalecer el capital social y su importancia en la solución del conflicto ser humano-fauna urbana en la ciudad de Ibarra, Ecuador

Estefanía Belén Andrade Muñoz

Magister en Gestión Sustentable de Recursos Naturales (UTN)

Ingeniera en Recursos Naturales Renovables. Funcionaria del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7836-0255>

José Alí Moncada Rangel

Doctor en Desarrollo Sostenible (USB)

Docente titular de la Facultad de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte (UTN)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4132-0724>



Recepción: Septiembre 2021

Aceptación: Enero 2022

Cita recomendada. Andrade Muñoz, E. B., Moncada Rangel, J.A., Estrategias para fortalecer el capital social y su importancia en la solución del conflicto ser humano-fauna urbana en la ciudad de Ibarra, Ecuador, dA. Derecho Animal (Forum of Animal Law Studies) 13/1 (2022). - DOI <https://doi.org/10.5565/rev/da.596>

Resumen

El capital social es considerado un factor fundamental en la resolución de conflictos relacionados con el manejo de la fauna urbana, pues la existencia de relaciones positivas entre actores sociales consolida las acciones, programas y proyectos que permiten enfrentar estos conflictos. El objetivo de la investigación fue diseñar estrategias para fortalecer el capital social relacionado con el manejo de la fauna urbana en la ciudad de Ibarra, Ecuador. El enfoque de investigación fue cualitativo. El capital social asociado al manejo de la fauna urbana en la ciudad se identificó mediante la metodología de mapeo de actores. La caracterización del conflicto se realizó en un grupo de discusión con representantes de diferentes sectores de ese capital social. Finalmente, se hizo una triangulación de información para generar las estrategias propuestas. El capital social vinculado al conflicto en la relación ser humano – animales de compañía en la ciudad de Ibarra, en su mayoría, es de carácter no gubernamental y proviene de la sociedad civil. Se identificaron dos tipos de conflictos entre las organizaciones que contribuyen al manejo de la fauna urbana en la ciudad: (1) conflictos internos, generados por la falta de recursos y la dificultad para legalizarse, y (2) conflictos externos, en especial, entre las ONG y la autoridad municipal por falta de acompañamiento y apoyo técnico en las actividades realizadas, así como también por la competencia entre las organizaciones por el apoyo económico. Debido a estos conflictos, las actividades se desarrollan aisladamente, llevando a la duplicidad de roles y a la competencia negativa entre ellos. Se plantean cuatro estrategias dirigidas a fortalecer el capital social vinculado al manejo de la fauna urbana en la ciudad, como elemento que aporte en la solución de los conflictos que se generan.

Palabras clave: análisis de conflictos; capital social; relación fauna urbana-gente; sustentabilidad urbana.

Abstract - Strategies to strengthen social capital and its importance in solving the human-urban fauna conflict in the city of Ibarra, Ecuador

Social capital is considered a fundamental factor in solving conflicts related to the management of urban fauna, because the existence of positive relationships between social actors consolidates the actions, programs and projects that allow the conflicts associated with this relationship to be faced. The objective of the research

was to design strategies to strengthen the social capital related to the management of urban fauna in the city of Ibarra, Ecuador. The research approach was qualitative. The social capital associated with the management of urban fauna in the city was identified through the actor mapping methodology. The conflict characterization was carried out through a discussion group with different sector representatives of this social capital. Finally, a triangulation of information was made to generate the proposed strategies. The social capital linked to the human-companion animal relationship conflict in the city of Ibarra, for the most part, is non-governmental organizations and comes from civil society. Two types of conflicts were identified between the organizations that contribute to the urban fauna management in the city: (1) internal conflicts, generated by the lack of resources and the difficulty to legalize, and (2) external conflicts, especially between NGOs and the municipal authority due to the lack of accompaniment and technical support in the activities carried out, as well as the competition between the organizations for financial support. Due to these conflicts, activities are carried out in isolation, leading to the duplication of roles and negative competition between them. Four strategies are proposed, aimed at strengthening the social capital linked to the urban fauna management in the city, as an element that contributes to the solution of the conflicts that are generated..

Keywords: conflict analysis; social capital; urban fauna-people relationship; urban sustainability.

1. Introducción

El incremento de las poblaciones callejeras de la fauna urbana representa un visible y preocupante problema para las ciudades. La complejidad de la situación tiene implicaciones sanitarias¹, ecológicas, sociales, económicas y hasta éticas, lo que ha generado múltiples aristas desde las cuales abordarlas². Igualmente, se pueden identificar diversas causas de esta realidad que van desde la carencia de políticas públicas, la poca aplicación de los instrumentos legales, factores culturales que involucran la escasa educación y conciencia de la población para el manejo de estos animales³ y un débil entramado de los actores sociales con capacidad y responsabilidad para solucionar el problema.

En Ecuador, si bien la Constitución de la República⁴ reconoce los derechos de la naturaleza, no hay una declaración específica a los derechos de los animales. Al respecto, Fuentes⁵ plantea que una de las principales tareas pendientes en la legislación ecuatoriana es la incorporación y el fortalecimiento de este aspecto en el ordenamiento jurídico nacional. A nivel cantonal, desde el año 2010, el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) establece que los entes responsables del manejo de la fauna urbana son los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), por lo que se espera que, en cada contexto particular, sean estas instituciones las llamadas a crear las ordenanzas municipales que regulen este aspecto. En un trabajo realizado por Arroyo Avilés⁶ en las principales ciudades del país, se encontró que el 90% de las urbes tenían una ordenanza municipal que sustentara el manejo de la fauna urbana, y el 80% tenía un plan de manejo en ejecución. Sin embargo, el mismo estudio encontró que no había un pleno cumplimiento de lo estipulado en estos instrumentos legales.

En el caso del Municipio Ibarra, se ha estimado una población de 65.000 caninos y 14.000 felinos en estado de calle⁷. En el cantón existe una Ordenanza que regula las condiciones de tenencia y manejo de la

¹ GIRALDO, M. - GARCÍA, N. - CASTAÑO, J. Prevalencia de helmintos intestinales en caninos del Departamento del Quindío, en *Biomédica*, 25/3 (2005), 346-450

² HIBY, E. - ATEMA, K.N. - BRIMLEY, R. et al. Scoping review of indicators and methods of measurement used to evaluate the impact of dog population management interventions. *BMC Vet Res* 13, 143 (2017). <https://doi.org/10.1186/s12917-017-1051-2>

³ SALAMANCA, C.A. - POLO, L.J. - VARGAS, J. Sobrepoblación canina y felina: tendencias y nuevas perspectivas, en *Revista de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 58/1 (2011), 45-53, Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/remez/article/view/21602>. Acceso: 7 ago. 2021

⁴ ECUADOR, ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE DE 2008. Registro Oficial N° 449. Constitución del Ecuador. Montecristi: Registro Oficial, 20 de octubre. [Última consulta: 29 de julio de 2021].

⁵ FUENTES, M.L. Los derechos de los animales: una aproximación a los Derechos de la Naturaleza en el Ecuador, en *Derecho Animal (Forum of Animal Law Studies)* 11/3 (2020). - DOI <https://doi.org/10.5565/rev/da.488>

⁶ ARROYO AVILÉS, F. Evaluación de los planes operativos de manejo de fauna urbana en 9 ciudades de Ecuador, en *Resistir el especismo: Hacia comunidades más animales*. (Buenos Aires 2018) 418

⁷ CANYCULTURA CIA. Consultoría de fauna urbana para propuesta de normativa cantonal. (Ibarra 2015) 436.

fauna urbana⁸, pero no existe un plan para su manejo responsable. Esto dificulta la articulación del capital social vinculado a este tema, lo que permitiera generar acciones coordinadas para promover una tenencia responsable. A partir de la herramienta jurídica mencionada, el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Ciudad de Ibarra (GAD-I) creó una Unidad de Fauna Urbana con un responsable técnico y un equipo de voluntarios y pasantes para apoyar las diversas acciones vinculadas, sin embargo, no es posible evidenciar lineamientos de manejo responsable con un enfoque que permita la integración del fortalecimiento del capital social como un eje fundamental que ayude en la solución de esta problemática.

El capital social es definido como el conjunto de redes y asociaciones, normas y valores que permite a las personas asentadas en un punto geográfico actuar de manera colectiva para producir una externalidad positiva a favor de estas o de la comunidad⁹. En las ciudades, el capital social se considera un sistema efectivo y completo para medir la sostenibilidad urbana, debido a la equidad espacial que representa y se traduciría en una vía para la distribución justa de los recursos de un territorio¹⁰. Es así como el manejo integral de la fauna urbana recae en un entramado social conformado por tenedores, voluntarios, entidades gubernamentales, grupos de investigadores sociales, educadores, técnicos de rescate y un equipo médico veterinario, quienes deberían establecer vínculos de acción para asegurar una mejor relación ser humano-fauna urbana.

En relación a la importancia de este sistema de relaciones para el manejo de situaciones ambientales, diversos estudios han demostrado que las comunidades con altos niveles de capital social y sus componentes tienen más probabilidades de actuar por el bien colectivo en cuestiones relacionadas con la gestión ambiental y la sostenibilidad¹¹, además de mostrar mayor resiliencia, es decir, son más capaces de aprender y adaptarse a los cambios de las condiciones ambientales¹². En referencia a la fauna urbana, se ha demostrado que los animales de compañía promueven la interacción humana y contribuyen al fortalecimiento del capital social comunitario¹³. Sin embargo, existen pocos estudios sobre la relevancia que puede tener el fortalecimiento del capital social en su manejo y tenencia responsable.

En Ecuador, poco se ha indagado en la importancia del tejido social para alcanzar un manejo responsable de la fauna urbana, en especial, porque se asume que es responsabilidad de los gobiernos municipales o de los tenedores de los animales. Sin embargo, existe un creciente movimiento de grupos voluntarios y organizaciones animalistas que están dispuestas a coadyuvar a la solución del problema, pero lo hacen de manera aislada y desconectados de los entes responsables¹⁴. La presente investigación tuvo como objetivo el diseñar estrategias para fortalecer el capital social relacionado con el manejo de la fauna urbana, en especial los animales de compañía, en la ciudad de Ibarra, Ecuador.

2. Materiales y métodos

El escenario de la presente investigación es la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura, Ecuador. Esta urbe se encuentra asentada en un valle interandino del Norte del país y tiene una población estimada en más de 170.000 habitantes¹⁵, dedicados principalmente a la actividad comercial y agrícola.

El trabajo se concibió con un enfoque cualitativo y se estructuró en tres componentes: (1) Diagnóstico del capital social vinculado al manejo de animales de compañía en la ciudad; (2) Análisis del conflicto desde la perspectiva de un grupo de actores sociales, y (3) Formulación de propuestas para el fortalecimiento del capital social.

El diagnóstico del capital social se desarrolló siguiendo la metodología de mapeo de actores¹⁶, que es una herramienta de investigación para identificar y caracterizar una diversidad de actores sociales relacionados

⁸ GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE IBARRA. Ordenanza que regula las condiciones de tenencia y manejo de la fauna urbana en el cantón Ibarra. Registro Oficial No. 1565 del 8 de abril del 2021.

⁹ ESPINOSA, M. - PAZ, Y. - MACEDA, A., La importancia del capital social para lograr desarrollo sustentable, en *Latin American Journal of International Affairs*, 3 (2011) 78.

¹⁰ PUENTES, E. - HIDALGO, A. - BETANCOURT C. - ORTIZ, Y. Indicadores de sostenibilidad social y su relación con el concepto de capital social, en *Revista de Arquitectura*, 23 (2020) 98.

¹¹ DULAL, H.B. - FOA, R. - KNOWLES, S. Social Capital and Cross-Country Environmental Performance, en *Journal of Environment & Development*, 20/2 (2011). DOI: 10.1177/1070496511405153

¹² KRASNY, M.E. - KALBACKER, L. - STEDMAN, R. - RUSS, A. Measuring social capital among youth: applications in environmental education, en *Environmental Education Research*, 21/1 (2015). DOI: 10.1080/13504622.2013.843647

¹³ JACKSON, S. Pets as generators of social capital: A preliminary review of primary evidence, en *Resilience: Interdisciplinary Perspectives on Science and Humanitarianism*, 1 (2010) 27

¹⁴ CAMACHO DOMINGUEZ, A. - MUNIZAGA ANCHUNDIA, A.J. Estrategias comunicacionales para la adopción de mascotas a nivel municipal: un reto de las instituciones públicas, en *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 7 (2019)

¹⁵ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS. Resultados del Censo 2010 de población y vivienda del Ecuador. Fascículo provincial Imbabura, en <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/imbabura.pdf> [Última consulta: 31 de Julio de 2021]

¹⁶ GINIGE, K. - AMARATUNGA, D. - HAIGH, R. Mapping stakeholders associated with societal challenges: A Methodological Framework, en *Procedia Engineering*, 212 (2018), 1195-1202.

a una temática particular¹⁷. Se identificaron 17 sujetos representantes de instituciones vinculadas al tema en estudio siguiendo un muestreo de bola de nieve^{18 19}, en el cual un informante llevó a los siguientes. En virtud de que la competencia legal se centra en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), se partió de este primer informante para llegar a determinar los actores clave que se encuentran vinculados al manejo de animales de compañía en la ciudad. El listado se organizó acorde a la definición y responsabilidades especificadas en las categorías de actores sociales del protocolo de mapeo: estatal/gubernamental, organización no gubernamental, miembro de la sociedad civil, asociación profesional, instituciones educativas y medios de comunicación.

A cada actor clave se le aplicó una entrevista en profundidad²⁰ en la que se abordaron los siguientes aspectos: actividades en pro de la fauna urbana que realizan, relación con otros actores, dificultades o conflictos que ha tenido la institución y valoración de la organización social que existe en la ciudad para abordar el problema del manejo de la fauna urbana. En cada caso se hizo una visita previa para conocer al entrevistado, obtener su consentimiento informado y acordar un horario para los encuentros.

El instrumento utilizado fue un guion de entrevistas estructurado que fue validado previamente por un grupo de tres expertos. Para facilitar el registro y asegurar la confiabilidad en el proceso de investigación²¹, dos personas realizaron las entrevistas: una llevaba un registro anecdótico de los aspectos más relevantes y la otra enunciaba las preguntas y realizaba una filmación audiovisual. Posteriormente se transcribió la información y se analizó siguiendo un proceso de categorización²². Las relaciones emergentes se representaron en un sociograma en el que los actores se agruparon acorde a tres criterios: intereses, influencia y su posición frente a la temática. En dicha figura se ubicaron los actores sociales en un plano cartesiano acorde a los criterios indicados y se representaron las alianzas y tensiones que se han desarrollado entre sí mediante líneas.

La caracterización del conflicto en la relación ser humano – animales de compañía se realizó mediante un grupo de discusión²³. Este método permitió, más allá de un análisis de discurso, desarrollar un escenario de interacción en la que los actuantes proponen códigos y enunciados que evidencian sus actitudes y opiniones acerca de la problemática abordada y su realidad diaria. El procedimiento seguido fue el siguiente:²⁴

- a) Definición del objetivo: Explorar puntos de vista, acuerdos y desacuerdos sobre el conflicto de la relación ser humano – fauna urbana en la ciudad de Ibarra.
- b) Se seleccionaron seis participantes con un criterio de muestra diversa o de máxima variación²⁵, considerando actores con diferentes intereses y perspectivas del problema abordado y que pudieran enriquecer la discusión. Los actores seleccionados representaban entes gubernamentales (2: Municipio y Ministerio de Salud Pública), Organizaciones No Gubernamentales (2: Consultora en temas de fauna urbana y una Organización de rescate), un canal de TV (1 periodista) y el sector privado (la dueña de una peluquería canina – activista animalista). Estos actores participaron de manera voluntaria e informada en el grupo de discusión.
- c) Se plantearon tres preguntas disparadoras: (1) ¿Cuál es su opinión con respecto a la problemática existente en el manejo de animales de compañía en la ciudad?; (2) ¿Cómo considera usted que son las relaciones entre los actores sociales vinculados al manejo de animales de compañía en la ciudad?; (3) ¿Qué propone para fortalecer las relaciones entre los actores sociales vinculados al manejo de fauna urbana en la ciudad?
- d) La sesión de discusión duró 90 minutos, se hizo un registro audiovisual y fue dirigida por dos personas: un moderador de las intervenciones y otra que registraba la información generada. El lugar seleccionado fue el edificio del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte,

¹⁷ ALGRANATI, S. - BRUNO, D. - IOTTI, A. Mapear actores, relaciones y territorios: Una herramienta para el análisis del escenario social, en Cuadernos de cátedra, 3 (2012)1-22.

¹⁸ HERNÁNDEZ, R. - FERNÁNDEZ, C. - BAPTISTA, M. Metodología de la Investigación (Ciudad de México 2010) 398

¹⁹ ESPINOSA, P. - HERNÁNDEZ, H. - LÓPEZ, R. - LOZANO, S. Muestreo de Bola de Nieve (Ciudad de México 2018), 2-12.

²⁰ ROBLES, B. La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico, en Cuicuilco Revista de la Escuela Nacional de Antropología e historia, 18/52 (2011), 39-49.

²¹ MARTINEZ MIGUELEZ, M. Ciencia y arte en la metodología cualitativa (México D.F. 2007) 198

²² STRAUSS, A.- CORBIN, J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (Medellín 1998) 61

²³ ARBOLEDA, L. El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas, en Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 26(2006), 70.

²⁴ CASTRO, D. – CHELSEA, J. – WYLIE, J. Grupos focales de discusión: estrategia para la investigación sobre salud sexual con adolescentes con experiencia de vida en calle en Medellín, Colombia, en Revista Facultad Nacional de Salud Pública 34/3 (2016), 285-296.

²⁵ HERNANDEZ, R. – FERNANDEZ, C. – BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación (México DF, 2010), 397.

considerado por los participantes como un lugar imparcial. Durante la actividad, se registraron los acuerdos y desacuerdos de los participantes en una pizarra acrílica²⁶

A la información recabada se le realizó un análisis de contenido²⁷. La información se organizó en un diagrama ternario y se aplicó un criterio de recorte de análisis para que el texto se convirtiera en unidades de registro que pudieran compararse. La grabación del grupo focal fue transcrita y dividida por cada pregunta de desarrollo. Una vez terminado el diagrama ternario, se identificaron los acuerdos y desacuerdos entre cada unidad de registro de cada participante²⁸

Para el diseño de las estrategias se realizó una triangulación de los hallazgos emergentes de las entrevistas, las soluciones al conflicto planteadas en el grupo de discusión y las visiones del equipo investigador. Para el desarrollo de las estrategias y las actividades propuestas se usó una metodología centrada en el manejo de los niveles de conflictividad que se derivan en problemas de ejecución y desenvolvimiento del capital social²⁹.

3. Resultados y discusión

3.1. Diagnóstico del capital social vinculado al manejo de animales de compañía

La mayoría de los actores sociales vinculados al manejo de la fauna urbana en la ciudad de Ibarra son Organizaciones No Gubernamentales (ONG) (10), tratándose de grupos constituidos para el rescate y resguardo animal, también conocidas como asociaciones animalistas, que tienen un tipo de intervención activa y son el resultado de la participación pública. En segundo lugar, se ubicaron las instituciones educativas e informativas como universidades y medios de comunicación (4 actores) y, en tercer lugar, las organizaciones gubernamentales (3 actores) (Tabla 1).

Tabla 1. Actores sociales vinculados al manejo de la fauna urbana en la ciudad de Ibarra

Tipo de actor	Nombre de la institución	Relación con el tema	Tipo de actividad	Actividades	Articulación con otros actores
Actores No Gubernamentales	Colegio de Veterinarios	Débil	Salud	Atención médica diferenciada para animales rescatados	Desarticulado de todos
	Clínica Veterinaria Save Ecuador	Fuerte	Salud	Esterilización gratuita en zonas rurales Refugio de animales Rescate y reinserción de animales abandonados Hotel para perros Campañas de adopción	Tensión con del GAD-I
	La voz animal	Fuerte	Defensa de los derechos animales	Rescate de animales de compañía en situación de abandono Organización de eventos para promover los derechos de los animales Participación en la formulación de políticas públicas	Tensión con el GAD-I y ONG
	Juntos Salvando vidas	Fuerte	Refugio y rescate animal	Rescate de animales en abandono	Cooperación con el GAD-I

²⁶ ESCOBAR, J. - BONILLA, F. Grupos focales: una guía conceptual y metodológica, en Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, 9/1 (2015), 51-67.

²⁷ SILVEIRA DONADUZZI, D.S.D. - COLOMÉ BECK, C.L. - HECK WEILLER, T., NUNES DA SILVA FERNANDES, M. - VIERO, V. Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa, en Index de enfermería, 24/1-2 (2015), 71-75. DOI: <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

²⁸ ORTEGÓN, E. - PACHECO, J. - PRIETO, A., Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (Santiago de Chile, 2015) 14-20.

²⁹ FAO. Gestión colaborativa de conflictos para el fortalecimiento de los programas forestales nacionales (Roma, 2012) 23-28.

			Refugio para animales abandonados Campañas de esterilización a bajo costo Campañas de adopción	
Personas Unidas por el Bienestar Animal (PUBA)	Fuerte	Defensa de los derechos animales	Apoyo a otras ONG Actividades y eventos para promover los derechos de la naturaleza Participación en la formulación de políticas públicas Convenios y trabajo en conjunto con el GAD-I	Cooperación con el GAD-I
Grupo de Animalistas	Fuerte	Refugio y rescate animal	Rescate de animales abandonados Refugio para animales Programa de cubos de agua comunitarios durante el verano	Tensión con ONG
Bienestar Animal Imbabura (BAI)	Fuerte	Salud	Clínica veterinaria a bajo costo Programas de esterilización y adopción Rescate de animales de compañía Trabajo mancomunado de asesoramiento con el GAD Antonio Ante Apoyo en la formulación de políticas públicas	Tensión con el GAD-I
Paraíso Perruno	Fuerte	Refugio y rescate animal	Rescate de animales de compañía abandonados Refugio para animales Campañas de educación en universidades Campañas de esterilización Campañas de adopción Actividades para promover los derechos de los animales	Tensión con el GAD-I Tensión con ONG Cooperación con TVN
Huellitas	Fuerte	Estética canina	Apoyo en la formulación de políticas Servicio de peluquería y estética para animales abandonados Participación y difusión de la educación en cuidado de animales en medios de comunicación y redes sociales	Cooperación con el GAD-I Tensión con ONG

Actores Gubernamentales	Mundo Animal	Débil	Tienda de animales de compañía	Recomendaciones iniciales y vacunación de los animales de compañía en venta.	Tensión con el GAD-I
	Ministerio de Salud	Fuerte	Salud	Vacunación de animales de compañía para evitar el apareamiento de rabia humana	Cooperación con el GAD-I
	GAD-I	Fuerte	Competencia legal	Clínica municipal Reestructuración de ordenanza municipal Estudios empíricos de población canina y félica Organización de eventos técnicos Adiestramiento canino Parque canino Programas de esterilización y adopción Campañas de educación	Tensión con ONG
	Agrocalidad	Fuerte	Control de prácticas y ventas	Operativos de control a tienda de mascotas para evitar prácticas médicas ilícitas.	Cooperación con el GAD-I
Educativos e Informativos	Universidad Técnica del Norte	Débil	Investigación y Educación	Cátedra de manejo de Fauna Urbana como un recurso natural.	Desarticulado del resto
	Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Sede Ibarra	Débil	Investigación y Educación	Cátedra de cuidados médicos para especies menores	Desarticulado del resto
	TVN	Débil	Educación e información	Apoyo a ONG's Implementación de programas relacionados a bienestar animal y tenencia responsable	Cooperación con ONG
	Ministerio de Educación	Débil	Educación	-	Desarticulado del resto

Las actividades desarrolladas por los actores coinciden en el rescate y reinserción a la sociedad de los animales de compañía que han sido abandonados, y en poseer un programa de voluntariado que apoya las acciones. Asimismo, desarrollan campañas de esterilización, poseen un refugio para los individuos que necesitan rescate, y, para los que no puedan resguardar, se procede a aplicar el método REVIR (Recoger, Esterilizar, Vacunar, Identificar y Regresar). Asimismo, estas instituciones brindan o gestionan servicio veterinario a bajo costo y, en su mayoría, participaron en el diseño de la ordenanza que regula la tenencia y manejo de fauna urbana de la ciudad. En la tabla 2 se detallan las actividades indicadas por los representantes de las instituciones abordadas.

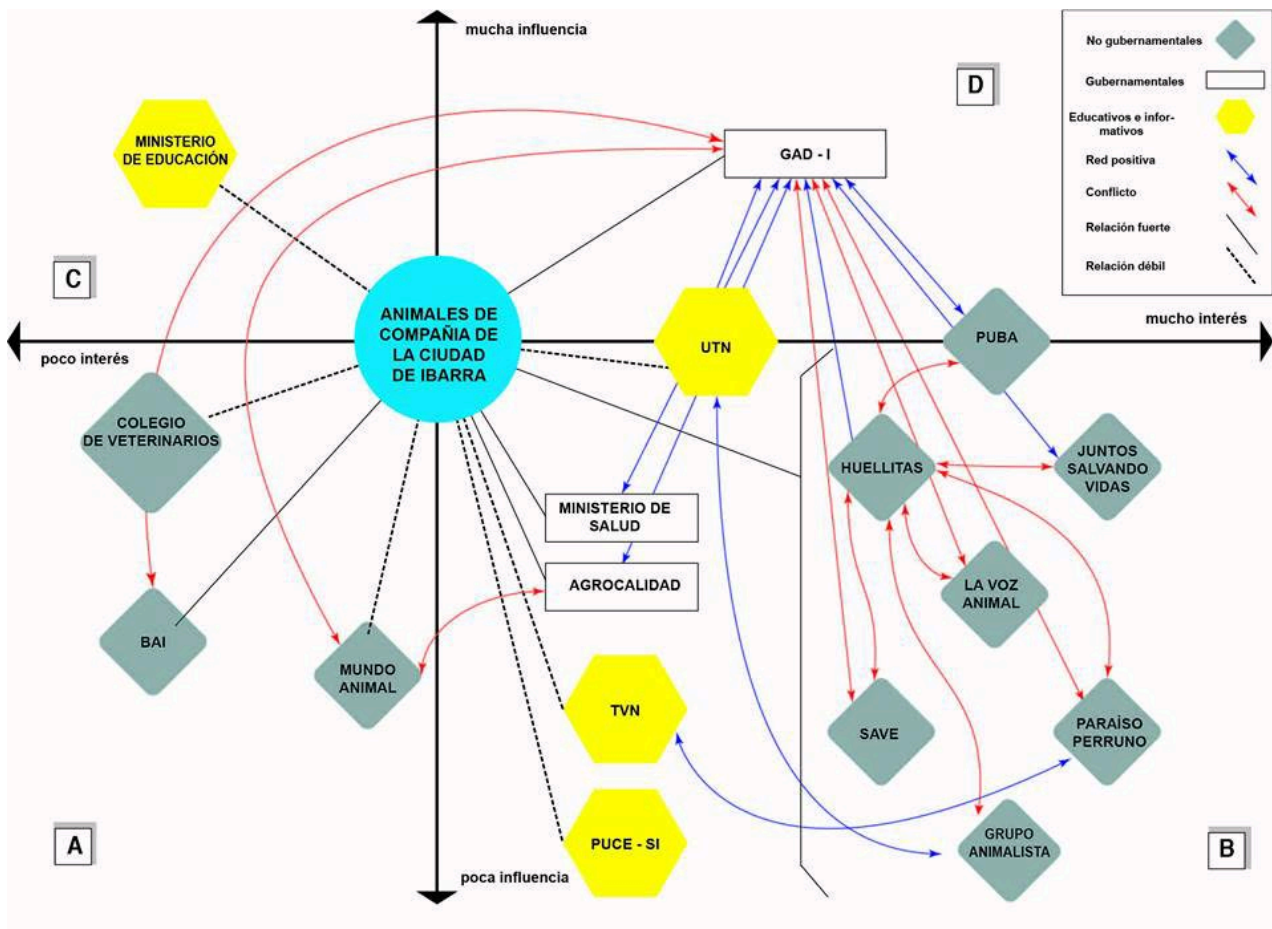
Tabla 1. Actividades desarrolladas por las instituciones consultadas

Actividades desarrolladas	Número de instituciones
Campañas de adopción	5
Poseen un programa de voluntariado	4
Cuentan con albergue de animales callejeros rescatados	4
Campañas de esterilización	4

Servicio veterinario gratuito o a bajo costo como apoyo a la concienciación ciudadana	4
Campañas de educación a escuelas y colegios, organizaciones, mercados y autoridades	3
Rescate y reinserción de animales abandonados	3
Campaña de esterilización gratuita anual en la zona rural	2
Para los animales rescatados que no pueden quedarse en el refugio por falta de espacio, se les aplica el programa REVIR	2
Acciones de defensa de los derechos de los animales y naturaleza	2
Campañas de vacunación	2
Campañas de concienciación y apoyo al bienestar animal dirigido a la ciudadanía en general	2
Desarrollo de investigaciones para diagnosticar la situación con la fauna urbana y proponer soluciones	1
Programas de clínica veterinaria y hotel para perros	1
Uso de las redes sociales para fomentar la adopción	1
Trabajo en conjunto con el GAD-I en la realización de campañas de esterilización mensuales	1
Desarrollo de actividades para recolectar recursos económicos de manutención	1
Adiestramiento canino	1
Servicios clínicos veterinarios	1
Atención a animales en situación de emergencia (atropello) en las vías	1
Talleres de manejo y tenencia en la zona urbana y rural	1
Desarrollo del Primer Congreso Nacional de Fauna Urbana en el Ecuador	1
Notificación a la Autoridad Competente de animales sospechosos de rabia que no pueden ser vacunados por competencia propia	1
Sensibilización de estudiantes universitarios mediante módulos de sus carreras	1
Difusión y desarrollo del proyecto de verano (baldes de agua para animales callejeros) por las redes sociales	1

Las instituciones no gubernamentales indicaron que sus acciones las realizan con recursos propios, ya que sólo tres cuentan con aportes gubernamentales. Los entrevistados mencionaron que los apoyos económicos son limitados por lo que recurren a la solicitud de donaciones, en especial, los grupos de rescate y refugio de animales. Los actores que se encuentran más desarticulados al manejo de los animales de compañía en la ciudad fueron las instituciones educativas, los medios de comunicación y el Colegio de veterinarios (Figura 1).

Figura 1. Mapeo de los actores sociales vinculados al manejo de la fauna urbana en la ciudad de Ibarra



En el cuadrante A se encuentran ubicados los actores sociales en los que se ha invertido un menor esfuerzo para involucrarlos en el manejo de la fauna urbana, ya que evidenciaron tener menor influencia y poco interés, además de no poseer canales de comunicación con los demás actores sociales. Sin embargo, tiene un rol importante en aspectos de salud e interactúan de manera directa con los tenedores. En el cuadrante B se encuentran los actores con mucho interés y poca influencia, y a los que debería brindarse apoyo y se les debe mantener vinculados para otorgarles relevancia en el proceso. En el cuadrante C se encuentran los actores que pueden ser útiles como fuentes de información y opiniones y pueden servir de apoyo para los actores directamente involucrados (cuadrantes B y D). Finalmente, los actores que están ubicados en el cuadrante D resultan objetivos prioritarios durante el proceso de elaboración de una estrategia, ya que resultan aliados fundamentales para que las iniciativas se apliquen.

El mapeo evidenció la existencia de una alta interacción, tanto positiva como negativa, entre las instituciones vinculadas al manejo de la fauna urbana en la ciudad, sin embargo, fueron las interacciones negativas las que predominaron, pudiéndose identificar dos tipos de conflictos entre estos actores sociales: (1) conflictos internos, generados por la falta de recursos para actividades y la dificultad para legalizarse y (2) conflictos externos, en especial, entre las ONG y el Gobierno Autónomo Descentralizado por lo que los primeros consideran falta de acompañamiento y apoyo técnico en las actividades por parte de la autoridad, así como también la competencia entre las organizaciones por el apoyo económico.

La inexistencia de buenas relaciones basadas en la confianza y la cooperación para implementar medidas que mitiguen la problemática identificada resulta evidente. Al pedirles valorar la organización social para enfrentar la problemática, los informantes la consideraron entre mala y regular (Tabla 3), y dentro de los argumentos para otorgar esta valoración mencionaron: la problemática no se resuelve a pesar de los diversos esfuerzos, diferencias de intereses, falta de una organización o ente que les articule, falta de investigación para emitir criterios técnicos, falta de liderazgo de entidades reguladoras y la competencia por recursos. Estos factores no permiten desarrollar una gestión colaborativa para resolver los conflictos, aspecto vital para que las partes interesadas trabajen juntas para alcanzar un acuerdo. Esto evidencia la necesidad de crear canales de comunicación que les permita reconocerse y legitimarse como primer paso para llegar a acuerdos.

Tabla 3. Valoración de la organización social para el manejo de la fauna urbana en la ciudad

Ponderación	Frecuencia de respuesta
Inexistente	2
Muy mala	4
Mala	7
Regular	3
Buena	0
Muy buena	1

3.2. Conflicto en la relación ser humano-animales de compañía

Desde la visión de los actores clave convocados al grupo de discusión, la problemática de la fauna urbana en la ciudad puede relacionarse con tres causas: el abandono de los animales, su maltrato físico y la falta de control en la reproducción, aspectos que consideran consecuencia de una tenencia irresponsable por parte de los tenedores. Estas situaciones se tornan más graves por la ausencia de criterios técnicos para el manejo de la fauna urbana y la falta de articulación de la política para asignación y priorización de recursos (Figura 2). En este contexto, los informantes plantearon la aplicación de sanciones económicas que permitan mejorar la inversión estatal en campañas de esterilización gratuitas, especialmente en las zonas rurales. La razón de focalizar estas acciones fuera del territorio urbano es que en las zonas rurales y peri-urbanas hay una reproducción descontrolada de los animales, los cuales terminan llegando a la urbe. Asimismo, plantearon la necesidad de implementar programas de educación ambiental formal, no formal e informal³⁰ dirigida a todos los tenedores de animales de compañía.

Figura 2. Diagrama ternario del grupo focal de discusión

Principales problemas para el manejo de la fauna urbana	Relación entre los actores sociales vinculados al manejo de la fauna urbana	Propuestas para fortalecer el capital social vinculado al manejo de la fauna urbana
<ul style="list-style-type: none"> -Poca educación ciudadana para el manejo y tenencia responsable - Crecimiento poblacional descontrolado -Ausencia de criterios técnicos para el manejo y tenencia responsable -Animales callejizados (Libre entrada y salida a domicilios) -Desconocimiento de competencias - Falta de articulación de la política para asignación y priorización de recursos -Maltrato animal 	<ul style="list-style-type: none"> -No hay comunicación entre los actores -No se realizan reuniones entre los actores sociales -Duplicidad de roles entre las instituciones -La televisora local apoya el trabajo educativo con el programa “Hijo de 4 patas”, en el que los actores sociales encuentran puntos de acuerdo. -Ausencia de un plan que favorezca la integración -Desconocimiento de las competencias de los entes gubernamentales -Competencias en conflicto entre lo público y lo privado 	<ul style="list-style-type: none"> -Legalizar las ONG para mejorar su desempeño, firmas de convenios y facilitar el acceso a recursos económicos - Establecimiento de espacios y canales de diálogo - Adopción de una actitud de respeto entre las organizaciones - Crear un consejo consultivo que facilite el diseño de planes y protocolos de acción conjunta - Veedurías (consulta a ciudadanía y medios de comunicación) para medir la respuesta de la ciudadanía y efectividad de las medidas implementadas

En referencia a la problemática del manejo de fauna urbana en Ibarra, se plantearon cinco acuerdos, un desacuerdo y tres conflictos (Tabla 4). Sobre la causa del problema, el representante del sector salud se manifestó en desacuerdo con que la tenencia irresponsable sea la raíz de esta situación e indicó que dichas realidades se originan por la falta de un reglamento o norma técnica que, sustentada en la Ordenanza Municipal, norme el manejo de animales de compañía. Los conflictos fueron planteados por la representante

³⁰ NOVO, M. Educación ambiental y educación no formal: dos realidades que se realimentan, en Revista Iberoamericana de Educación, 338 (2005) 145-165

de las ONG, quien manifestó la falta de apoyo del GAD-I para brindar educación en tenencia responsable a la población en general.

Tabla 2. Matriz de convergencias, divergencias y conflictos acerca de la problemática consultada

Ideas expuestas	Acuerdos	Desacuerdos	Conflicto
P1: Poca educación ciudadana para el manejo y tenencia responsable	Se requiere educación ciudadana		Falta de apoyo para implementar soluciones educativas dirigidas a la comunidad
P2: Crecimiento poblacional descontrolado	Esterilizar poblaciones callejeras		
P3: Ausencia de criterios técnicos para el manejo y tenencia responsable		Tenencia irresponsable versus inexistencia de normativas como principal causa del problema.	
P4: Animales callejizados (Con libre entrada y salida de los domicilios)	Tenencia irresponsable		Falta de apoyo del GAD-I para brindar educación en tenencia responsable a la población en general
P5: -Desconocimiento de competencias - Falta de articulación de la política para asignación y priorización de recursos	Necesidad de una Guía o Reglamento con competencias y líneas de acción a seguir		
P6: Maltrato animal	Tenencia irresponsable		Falta de apoyo del GAD-I para brindar educación en tenencia responsable a la población en general

El segundo aspecto abordado fue la relación entre los actores sociales vinculados al manejo de la fauna urbana en la ciudad. Al respecto, se evidenció que existen diferentes perspectivas no articuladas entre los diferentes actores sociales e incluso que la comunicación entre ellos es inexistente, llegando incluso a rencillas personales. Sólo se encontró una divergencia con la autoridad del GAD-I debido a que éste considera que existe un trabajo de vinculación y apoyo de algunas organizaciones para el manejo de animales de compañía (Tabla 5). Asimismo, se evidenció un conflicto entre los miembros de las agrupaciones de la sociedad civil y el organismo encargado del control por competencia legal, debido a que las ONG consideran que el GAD-I procede, principalmente, como un ente sancionador y les brinda poco apoyo técnico. Por su parte, el ente municipal argumenta que dichos conflictos se suscitan por el desconocimiento que estos actores tienen de la normativa, en la que se establecen las competencias y las acciones del organismo de control.

Tabla 5. Matriz de convergencias, divergencias y conflictos de las relaciones entre los actores sociales

Ideas expuestas	Acuerdos	Desacuerdos	Conflicto
C1: -No hay comunicación entre los actores -No se realizan reuniones entre los actores sociales -Duplicidad de roles entre las instituciones	Diferentes perspectivas del problema. No existe comunicación, ni	El GAD-I apoya/no apoya a la sociedad civil para el manejo de la fauna urbana	Falta de apoyo gubernamental y aislamiento de las ONG.

	articulación entre las partes involucradas		
C2. La televisora local apoya el trabajo educativo con el programa “Hijo de 4 patas”, en el que los actores sociales encuentran puntos de acuerdo.			
C3: Ausencia de un plan que favorezca la integración, basado en una realidad normativa.			Cada actor define sus competencias para dar respuesta a las demandas sociales
C4: -Desconocimiento de las competencias de los entes gubernamentales -Competencias en conflicto entre lo público y lo privado	No existe coordinación en las actividades que desarrolla cada actor social. Duplicidad de roles		

Existió concordancia, por parte de cinco de los seis expertos, en que no existe una buena relación entre las partes debido a la falta de puntos de encuentro que faciliten el desarrollo de vínculos y una retroalimentación de los problemas emergentes y sus posibles soluciones, lo que se expresa en la duplicidad de roles y la dificultad para trabajar de manera coordinada. Esto incide directamente en que los objetivos no sean alcanzados o, en su defecto, no impacten las situaciones abordadas.

El Banco Mundial ha identificado que la forma más eficiente para resolver conflictos que forman parte del tejido social de una unidad geográfica consiste en financiar o apoyar proyectos ejecutados por instituciones locales y de la sociedad civil. Asimismo, se destaca la importancia del trabajo coordinado entre los organismos gubernamentales y la sociedad civil para promover el desarrollo³¹. Sin embargo, los resultados obtenidos indican poca consideración de estos aspectos en el contexto estudiado. Esto es contraproducente para contar con un capital social estructurado como estrategia para afrontar la problemática e implementar un manejo sostenible de los recursos naturales. El capital social es consecuencia de las relaciones de uno con otros, de manera correlacionada y con participación activa, de modo que estas relaciones facilitan el acceso a otros recursos, que el trabajo individual no lograría obtener^{32 33}

En el desarrollo de las propuestas para fortalecer el capital social se constataron dos conflictos, el primero descrito por el actor cuatro, quien plantea la existencia de controversias personales dentro de las relaciones de la población objetivo por críticas a la gestión que realizan (incluidos insultos personales). Otro conflicto se suscitó cuando el actor representante de las ONG manifestó que se excluía a estas asociaciones porque no han podido legalizarse para acceder al trabajo en conjunto (Tabla 6).

Tabla 6. Matriz de convergencias, divergencias y conflictos en las propuestas para fortalecer el capital social vinculado al manejo

Ideas expuestas	Acuerdos	Desacuerdos	Conflicto
P1: -Legalizar las ONG para mejorar su desempeño, firmas de convenios y facilitar el acceso a recursos económicos	Las ONG deben legalizarse para acceder a convenios y recursos		Como fortalecer el apoyo a las organizaciones que no poseen legalidad
P2: -Establecimiento de espacios y canales de diálogo	Creación de planes y medios para facilitar la comunicación entre los actores		

³¹ SOLIMANO, A. - SÁEZ, F. – MOSER, C. - LOPEZ, C. (Ed.) Ensayos sobre paz y desarrollo: el caso de Colombia y la experiencia internacional (Bogotá 1999)

³² CEPAL. Aprender de la experiencia: El capital social en la superación de la pobreza. (Santiago de Chile, 2005)

³³ ESPINOSA, M. - PAZ, Y. - MACEDA, A. La importancia del capital social para lograr desarrollo sustentable, en Latin American Journal of International Affairs, 3 (2011) 78.

P3: Adopción de una actitud de respeto entre las organizaciones			Desacuerdos no permiten el diálogo
P4: Crear un consejo consultivo que facilite el diseño de planes y protocolos de acción conjunta			
P5: Veedurías (consulta a ciudadanía y medios de comunicación) para medir la respuesta de la ciudadanía y efectividad de las medidas implementadas		Principal solución: Aprobación de la normativa vs.	

El único desacuerdo se presentó cuando el representante del Ministerio de Salud expresó que la aprobación de la normativa no es la única propuesta para dar solución al fortalecimiento de las relaciones, sino que se requiere una retroalimentación permanente de la sociedad mediante veedurías de la ciudadanía y medios de comunicación para medir el nivel de respuesta y efectividad de las acciones planteadas en el instrumento legal.

3.3. Propuestas para fortalecer el capital social

La triangulación de la información recabada en las entrevistas individuales, el grupo focal y su relación con los conflictos identificados conllevaron a la propuesta de cuatro estrategias para fortalecer el capital social.

3.3.1. Creación de un Comité Técnico Científico (CTC) que funcione como asesor del ente responsable (GAD)

Esta entidad tendría como objetivo ser un órgano colegiado para la resolución de los problemas en torno a las relaciones entre los actores sociales y el mejoramiento continuo de las actividades que se desarrollan en pro a la solución de la problemática en orden de prioridades. Las actividades propuestas para este Comité Técnico Científico son:

- Organizar reuniones técnicas sobre tenencia responsable de animales de compañía y control de sus poblaciones.
- Ofrecer capacitación permanente a las instituciones que apoyan el manejo de la fauna urbana.
- Desarrollar publicaciones e investigaciones científicas en torno a estado poblacional y proyectos que mejoren la tenencia y el cuidado de animales de compañía.
- Propiciar encuentros y eventos científicos que permitan evaluar las acciones implementadas y sugerir los correctivos del caso.
- Favorecer el diálogo y el encuentro para que las actividades se desarrollen de manera complementaria y no se dupliquen.
- Contribuir a que se desarrollen hojas de ruta ante situaciones de emergencia y maltrato animal para una atención inmediata de las denuncias de tenencia irresponsable.
- Colaborar con la definición de políticas, estrategias y criterios generales para el manejo sostenible de animales de compañía en la ciudad

3.3.2. Gestión de los conflictos

Implica el desarrollo de reuniones o talleres, organizados por el CTC que permitirían desarrollar una gestión colaborativa para que los recursos e intereses que comparten los diversos actores permitan avanzar hacia un manejo sostenible de los animales de compañía en la ciudad de Ibarra. Algunas de las actividades propuestas en esta área serían:

- Elaborar estrategias de gestión de conflicto y la difusión de la información a los interesados acerca de las estrategias a implementar.
- Identificar líderes y representantes individuales que estén informados y sean respetados por los

- miembros de interés, que sean capaces de negociar y puedan mantener acuerdos.
- Brindar capacitación para la resolución de conflictos, promoviendo un equilibrio de conocimientos entre las partes.
 - Desarrollar talleres de resolución de problemas y sesiones formales de negociación, sobre los temas en conflicto.
 - Establecer reglas básicas para los procesos de negociación, con el compromiso de todas las partes.
 - Acordar los procedimientos para responder a las cuestiones técnicas que surjan.
 - Construcción conjunta de estrategias para generar y captar recursos económicos para las ONG, que minimicen la competencia entre ellas.
 - Proponer soluciones a la problemática analizada, sobre la base de los intereses de cada actor social y el logro del bien común para las poblaciones animales y la comunidad en general.

3.3.3. Instaurar veedurías ciudadanas

Las veedurías ciudadanas se conciben como un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y del sector privado que maneje recursos estatales o desarrolle actividades de interés colectivo. Estos grupos podrían mejorar las relaciones entre el sector público, privado y de la sociedad civil, permitiendo la retroalimentación de las medidas y acciones implementadas en el manejo de animales de compañía.

3.3.4. Implementar TICs (Tecnologías de Información y Comunicación) en todas las actividades del manejo de animales de compañía en la ciudad de Ibarra

Esta estrategia usa el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, con la finalidad de propiciar un espacio digital para que la comunicación, opiniones y relaciones entre los actores sociales vinculados al manejo de fauna urbana sean de carácter positivo y colaborativo. Las acciones a proponer son.

- Desarrollar una página web que divulgue las publicaciones, noticias, conferencias, estudios, investigaciones proyectos e información actualizada relacionada al manejo de animales de compañía en la ciudad.
- Implementar un elemento web, a modo de diario personal, que recolecte las experiencias de las generaciones más jóvenes, incluyendo influenciadores de los medios digitales, para que se puedan implementar y difundir actividades en pro a la solución de la problemática que se desarrolla en la ciudad de Ibarra. Además de que sea una plataforma educativa en tenencia responsable de animales de compañía para las generaciones más jóvenes.
- Generar un espacio de comunicación en la página web del Municipio, en la que la institución pueda comunicarse con los distintos actores que conforman el capital social vinculado al manejo responsable de animales de compañía.

4. Conclusiones

En la ciudad de Ibarra, los actores que conforman el capital social vinculado al manejo de animales de compañía son, en su mayoría, de carácter no gubernamental y provienen de la sociedad civil, seguido de los organismos gubernamentales y de los educativos e informativos. Entre estos actores se identificaron dos tipos de conflictos: (1) conflictos internos, generados por la falta de recursos y la dificultad para legalizarse, y (2) conflictos externos, en especial, entre las ONG y el Gobierno Autónomo Descentralizado, donde los primeros manifiestan falta de acompañamiento y apoyo técnico por parte de la autoridad municipal. Igualmente se evidenció una competencia entre las ONG por el apoyo económico.

El principal conflicto se origina entre las ONG y el organismo encargado del control por competencia legal, debido a que las primeras consideran que el ente municipal procede con acciones sancionadoras y brinda poco apoyo en recursos y orientaciones técnicas. Por su lado, la autoridad municipal percibe que el conflicto se suscita por el desconocimiento de la normativa y por una tenencia irresponsable de la fauna urbana por parte de la comunidad, lo que ha generado un aumento poblacional de animales de compañía en situación de calle. Debido a los conflictos presentados, las actividades y proyectos se desarrollan de manera aislada, lo que conlleva a la duplicidad de roles y a la competencia negativa entre ellos.

Las estrategias para fortalecer el capital social requieren la creación de un cuerpo colegiado que

participaría de forma activa en la resolución de conflictos y propiciaría el diálogo y los espacios o puntos de encuentro entre los distintos actores, de tal manera que permita fortalecer el capital social como fundamento de la sostenibilidad y piedra angular del manejo responsable de animales de compañía en la ciudad de Ibarra.

5. Recomendaciones

Desarrollar estudios relacionados con la variabilidad y desarrollo del capital social y su influencia en la resolución de problemáticas asociadas a poblaciones de animales de compañía en la ciudad. Asimismo, es necesario sistematizar y evaluar las acciones que se implementen a fin de establecer su efectividad y realizar los ajustes pertinentes.

Bibliografía

- ALGRANATI, S. - BRUNO, D. - IOTTI, A. Mapear actores, relaciones y territorios: Una herramienta para el análisis del escenario social, en Cuadernos de cátedra, 3 (2012)1-22.
- ARBOLEDA, L.M. El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas, en Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 26/1 (2008), 70.
- ARROYO AVILÉS, F. Evaluación de los planes operativos de manejo de fauna urbana en 9 ciudades de Ecuador, en Resistir el especismo: Hacia comunidades más animales. (Buenos Aires 2018) 418
- CAMACHO DOMINGUEZ, A. - MUNIZAGA ANCHUNDIA, A.J. Estrategias comunicacionales para la adopción de mascotas a nivel municipal: un reto de las instituciones públicas, en Revista Caribeña de Ciencias Sociales, 7 (2019)
- CANYCULTURA CIA. Consultoría de fauna urbana para propuesta de normativa cantonal, (Ibarra 2015) 436.
- CASTRO, D. – CHELSEA, J. – WYLIE, J. Grupos focales de discusión: estrategia para la investigación sobre salud sexual con adolescentes con experiencia de vida en calle en Medellín, Colombia, en Revista Facultad Nacional de Salud Pública 34/3 (2016), 285-296.
- CEPAL. Aprender de la experiencia: El capital social en la superación de la pobreza (Santiago de Chile 2005)
- DULAL, H.B. - FOA, R. - KNOWLES, S. Social Capital and Cross-Country Environmental Performance, en Journal of Environment & Development, 20/2 (2011). DOI: 10.1177/1070496511405153
- ECUADOR, ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE DE 2008. Registro Oficial N° 449. Constitución del Ecuador. Montecristi: Registro Oficial, 20 de octubre. [Última consulta: 29 de julio de 2021].
- ESCOBAR, J. - BONILLA, F. Grupos focales: una guía conceptual y metodológica, en Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 9/1 (2015), 51-67.
- ESPINOSA, M. - PAZ, Y. - MACEDA, A. La importancia del capital social para lograr desarrollo sustentable, en Latin American Journal of International Affairs, 3 (2011) 78.
- ESPINOSA, P. - HERNÁNDEZ, H. - LÓPEZ, R. - LOZANO, S. Muestreo de Bola de Nieve (Ciudad de México 2018), 2-12.
- FAO. Gestión colaborativa de conflictos para el fortalecimiento de los programas forestales nacionales, (Roma 2012) 23-28.
- FUENTES, M.L. Los derechos de los animales: una aproximación a los Derechos de la Naturaleza en el Ecuador, dA. Derecho Animal (Forum of Animal Law Studies) 11/3 (2020). DOI <https://doi.org/10.5565/rev/da.488>
- GINIGE, K. - AMARATUNGA, D. - HAIGH, R. Mapping stakeholders associated with societal challenges: A Methodological Framework, en Procedia Engineering, 212 (2018), 1195-1202.
- GIRALDO, M. - GARCÍA, N. - CASTAÑO, J. Prevalencia de helmintos intestinales en caninos del Departamento del Quindío, en Biomédica, 25/3(2005), 346-450
- GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE IBARRA. Ordenanza que regula las condiciones de tenencia y manejo de la fauna urbana en el cantón Ibarra. Registro Oficial No. 1565 del 8 de abril del 2021.
- HERNÁNDEZ, R. - FERNÁNDEZ, C. - BAPTISTA, M. Metodología de la Investigación (Ciudad de México 2010) 398

- HIBY, E. - ATEMA, K.N. - BRIMLEY, R. et al. Scoping review of indicators and methods of measurement used to evaluate the impact of dog population management interventions. *BMC Vet Res* 13, 143 (2017). <https://doi.org/10.1186/s12917-017-1051-2>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS. Resultados del Censo 2010 de población y vivienda del Ecuador. Fascículo provincial Imbabura, en <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/imbabura.pdf> [Última consulta: 31 de Julio de 2021]
- JACKSON, S. Pets as generators of social capital: A preliminary review of primary evidence, en *Resilience: Interdisciplinary Perspectives on Science and Humanitarianism*, 1 (2010) 27
- KRASNY, M.E. - KALBACKER, L. - STEDMAN, R. - RUSS, A. Measuring social capital among youth: applications in environmental education, en *Environmental Education Research*, 21/1 (2015). DOI: 10.1080/13504622.2013.843647
- MARTINEZ MIGUELEZ, M. Ciencia y arte en la metodología cualitativa (México D.F. 2007) 263
- NOVO, M. Educación ambiental y educación no formal: dos realidades que se realimentan, en *Revista Iberoamericana de Educación*, 338 (2005) 145-165
- ORTEGÓN, E. - PACHECO, J. - PRIETO, A. Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (Santiago de Chile, 2015) 14-20.
- PUENTES, E. - HIDALGO, A. - BETANCOURT C. - ORTIZ, Y. Indicadores de sostenibilidad social y su relación con el concepto de capital social, en *Revista de Arquitectura*, 23 (2020) 98.
- ROBLES, B. La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico, en *Cuicuilco Revista de la Escuela Nacional de Antropología e historia*, 18/52 (2011), 39-49.
- SALAMANCA, C.A. - POLO, L.J. - VARGAS, J. Sobrepoblación canina y felina: tendencias y nuevas perspectivas, en *Revista de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 58/1 (2011), 45-53, Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/remeevez/article/view/21602>. Acceso: 7 ago. 2021
- SILVEIRA DONADUZZI, D.S.D. - COLOMÉ BECK, C.L. - HECK WEILLER, T., NUNES DA SILVA FERNANDES, M. - VIERO, V. Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa, en *Index de enfermería*, 24/1-2 (2015), 71-75. DOI: <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- SOLIMANO, A. - SÁEZ, F. - MOSER, C. - LOPEZ, C. (Ed.) Ensayos sobre paz y desarrollo: el caso de Colombia y la experiencia internacional (Bogotá 1999)
- STRAUSS, A. - CORBIN, J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (Medellín 1998) 61